

Mobile device management (MDM) in de praktijk

- > Over Samsung Knox Suite
- > Wat veilig & efficiënt IT-beheer jou oplevert

Een nieuwe smartphone gebruiksklaar maken was in het verleden een uitgebreide klus, zeker als het om grote aantallen ging. De IT-afdeling moest handmatig de instellingen wijzigen, alle toestellen voorzien van de meest recente updates en de juiste bedrijfsapplicaties installeren. Dat vraagt behoorlijk wat tijd en coördinatie. Gelukkig kan dat inmiddels veel efficiënter!

In dit soort situaties komt een Mobile Device Management (MDM) oplossing goed van pas. Met deze software is het mogelijk om gebruikersprofielen te ontwikkelen en geautomatiseerd uit te rollen. Naar één toestel of naar honderden tegelijk, net wat je nodig hebt. MDM-oplossingen zijn veelal merkonafhankelijk, waardoor Android- en iOS-toestellen worden beheerd via een enkele omgeving.



Mobile Device Management (MDM)

Direct klaar voor gebruik

Gebruikersprofielen stel je op aan de hand van securityrichtlijnen, zodat ieder type gebruiker een toestel heeft dat past bij zijn of haar werkzaamheden. Zo'n profiel koppelt je via de MDM-oplossing aan een toestel en vervolgens hoeft de gebruiker het toestel alleen nog te verbinden met het internet.



Zodra het toestel online komt worden het correcte profiel en de bijbehorende instellingen automatisch ingeladen en zo is het toestel klaar voor gebruik. De gebruiker hoeft hiervoor dus niet op kantoor te zijn of een afspraak met de IT-afdeling te maken – handig voor alle betrokkenen!

Updates op afstand

Als een toestel eenmaal goed ingesteld en up to date is, wil je dat natuurlijk zo houden. Ook dat doe je met een MDM. Als IT-beheerder bepaal je op welk tijdstip je een toestel of (een deel van) de gehele vloot voorziet van software updates, security patches en andere nieuwe instellingen en/of applicaties.

Het mooie is dat je dit op afstand regelt en handig kunt inplannen voor een moment dat de updates het gebruik niet in de weg zitten. In het weekend of 's nachts updaten is uiteraard geen enkel probleem. Efficiënt en heel eenvoudig.

> Samsung Knox

Een van de meestgebruikte MDM's is Samsung Knox. Met de Knox Suite ondersteunt Samsung IT-beheerders bij het beheren, beveiligen en optimaliseren van mobiele apparaten binnen organisaties. We zetten de voordelen van deze handige toolbox voor je op een rij.

Samsung Knox Suite

Alle security- en beheeroplossingen in één toolbox

De krachtigste Knox-oplossingen zijn gebundeld in een overzichtelijk pakket met de naam Knox Suite. Daarmee kun je alle aspecten van beheer en security inrichten, waaronder configuratie, beveiliging, applicatiebeheer en monitoring. Knox Suite ondersteunt zowel Android- als iOS devices en werkt goed samen met o.a. Microsoft Intune, waardoor het in iedere IT-omgeving past.

- **Knox Mobile Enrollment**

Met Knox Mobile Enrollment rol je razendsnel gebruikersprofielen uit. Op het moment dat jij dat wilt, naar één toestel of naar honderden tegelijk.

- **Knox Manage**

Met Knox Manage kan ieder device - volledig op afstand - worden beheerd en geconfigureerd. Je pusht eenvoudig updates, patches, instellingen, (hardware)functionaliteiten, verbindingen en applicaties.

- **Knox Platform for Enterprise**

Knox Platform for Enterprise is een door Samsung ontwikkelde beveiligingsoplossing die extra beveiligingsfeatures mogelijk maakt. Denk aan aanvullende authenticatiemogelijkheden en extra bescherming van gevoelige data en logs rondom toestelgebruik.

- **Knox E-FOTA**

Met behulp van Knox E-FOTA is het mogelijk om firmware-updates vooraf te testen en vervolgens uit te rollen. Het is verder mogelijk om updates in te plannen, zodat je kunt voorkomen dat een toestel onbereikbaar wordt op cruciale momenten op de werkdag, zoals bij dossierraadpleging.

- **Knox Asset Intelligence**

Knox Asset intelligence biedt inzicht in de status van alle toestellen door performance- en gebruiksgegevens van de hardware te meten. Op basis van deze info toont Knox de mogelijkheden die nodig zijn om de werking van de toestellen te verbeteren.

- **Knox Capture**

Zet je mobiele device in als handige barcodescanner. Zo vervangt een smartphone of tablet de reguliere barcodescanner.

- **Knox Remote Support**

Met behulp van Knox Remote Support is het voor IT-beheerders nog makkelijker om op afstand support te bieden. Je kunt direct verbinding te maken met een mobiel toestel en live meekijken op het scherm, om eventuele wijzigingen door te voeren.

In de praktijk

Wat levert Samsung Knox Suite jou op?

Aan de hand van een aantal praktijksituaties zie je direct wat Samsung Knox jouw organisatie oplevert.



Snel uitrollen van werkprofielen en instellingen

Nieuwe tablets of telefoons? Die moeten natuurlijk worden voorzien van de juiste gebruiksprofielen. Dit is een intensieve klus. Met **Knox Mobile Enrollment** rol je razendsnel profielen en instellingen naar de toestellen uit. Dit bespaart je veel moeite en tijd ten opzichte van handmatige verwerking: zodra een nieuw toestel online komt verloopt de rest automatisch.



Updaten op afstand

Toestellen met verouderde software hebben een verhoogd risico op malware en andere securityproblemen. Daarom vinden we het belangrijk dat toestellen zo snel mogelijk worden voorzien van patches en updates. **Knox E-FOTA** maakt dat gemakkelijk: je kunt eenvoudig op afstand geforceerd updates doorvoeren. Bovendien kun je de firmware-updates eerst testen om zeker te zijn dat bijvoorbeeld je business applicaties goed blijven werken.



Locatieafhankelijk contact met IT

Als een collega veel thuiswerkt of onderweg is, kan het lastig zijn om bij problemen met het mobiele toestel te assisteren. **Knox Remote Support** biedt de IT-manager de mogelijkheid op afstand in te loggen op een toestel en live mee te kijken om de gebruiker te ondersteunen.



Metten is weten

Heb je te maken met bedrijfskritische apps die niet naar behoren functioneren? Dat wil je natuurlijk zo snel mogelijk oplossen. Met **Knox Asset Intelligence** meet je performance- en gebruiksgegevens, die je helpen om onregelmatigheden snel op te sporen en op te lossen. Zo ontdek je bijvoorbeeld direct dat de matige netwerkdekking op locatie problemen oplevert.



Gebruikersprofielen zorgen voor veilige splitsing

Worden zakelijke toestellen ook wel eens privé gebruikt, met bijvoorbeeld spelletjes-apps voor de kinderen? Dan lopen de toestellen een verhoogd risico op virussen of andere schadelijke software. Gevoelige (bedrijfs)gegevens vallen zo sneller in verkeerde handen. Met **Knox Manage** richt je gebruikersprofielen in en kun je werk- en privéomgeving scheiden. In de werkomgeving staan alleen apps die zijn goedgekeurd door IT.



Extra beveiligingslaag voor meer security

Hoewel zowel Android als iOS in de basis al goed beveiligd zijn, vinden hackers toch steeds nieuwe manieren om dit te kunnen omzeilen of doorbreken. Voor extra security kun je gebruikmaken van **Knox Platform for Enterprise**. Deze oplossing levert Android-toestellen een extra beveiligingslaag bovenop de al bestaande mogelijkheden, zoals bijvoorbeeld het per app opstarten van een VPN-verbinding.





Contact

Ben je benieuwd hoeveel tijd en gemak een MDM-oplossing jouw organisatie oplevert? We brengen het graag voor je in kaart. Je kunt bij ons terecht met al je vragen over efficiënt en veilig IT-beheer. We denken graag met je mee.

Plan een vrijblijvend gesprek met een van onze collega's op fivespark.com/adviesgesprek of bel ons op **088 411 00 33**.

Plan je gesprek >



Managed Services >



Software Development >



Connectiviteit >



Hardware >



Adoptie >

FIVESPARK

Hoofdkantoor Amstelveen

Gondel 1

1186 MJ Amstelveen

Kantoor Den Haag

Elbe 27

2491 BT Den Haag

088 – 411 00 33

info@fivespark.com

fivespark.com



linkedin.com/company/fivespark

