



Fivespark/Belstore.com B.V.
Aanvulling op de Algemene
Voorwaarden van NLDIGITAL

Inhoudsopgave

1. Algemeen.....	2
2. Contracten derden.....	2
3. Prijs indexering/ stijgingen	2
4. Detachering	3
5. Hardware leveringen.....	3
6. Rechtskeuze en forumkeuze.....	3
7. Proces van wijzigen voorwaarden.....	4

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de tussen de klant en Fivespark / Belstore.com B.V. ("Leverancier") gesloten overeenkomst en de van toepassing zijnde algemene voorwaarden NLDigital.

Door ondertekening van de overeenkomst heeft de klant Leverancier gemachtigd tot het verrichten van alle (rechts)handelingen die noodzakelijk zijn voor het op naam van de klant aangesloten worden bij de in de overeenkomst genoemde dienstenaanbieders en/of derden. Klant is akkoord met alle voorwaarden en prijzen zoals genoemd in de offerte c.q. overeenkomst. Voor eventuele aanvullende of overige prijzen van dienstenaanbieders en/of derden, waaronder tevens begrepen de vigerende buiten bundel tarieven, wordt tevens verwezen naar de website van de aanbieder.

2. Contracten derden

Indien en voor zover Leverancier apparatuur en/of diensten van derden levert aan de klant, of indien Fivespark heeft bemiddeld bij de totstandkoming van een relatie in dat kader tussen de klant en een derde, vindt deze levering in navolging van o.a. artikel 1.4 van de NLDigital voorwaarden plaats onder toepasselijkheid van de voorwaarden van die derde(n) met terzijde stelling van de daarvan afwijkende bepalingen uit de algemene voorwaarden van Leverancier. De voorwaarden van de derde(n) zijn aan de klant ter hand gesteld en door aanvaarding van de overeenkomst verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met (ook) deze voorwaarden. De voorwaarden van de derde(n) liggen tevens voor de klant ter inzage bij Leverancier en de derde, bijv. op de website van de betreffende derde. De klant verklaart zich er mee akkoord dat vorderingen ten gevolge van, onder andere, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, gebreken, vertragingen, schade of andere gevolgen voortvloeiend uit de levering, het gebruik of de implementatie van het product en/of dienst van die derde worden getoetst aan de leveringsvoorwaarden van die derde. Leverancier is niet aansprakelijk voor die gebreken, vertraging, of schade, hetzij direct, hetzij indirect, hetzij gevolgschade, veroorzaakt door de producten en/of diensten van derden.

3. Prijs indexering/ stijgingen

Leverancier is gerechtigd om contractuele tarieven en prijzen jaarlijks in het eerste kwartaal van een kalenderjaar te wijzigen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindex "dienstenrijzen" (DPI). Tevens is Leverancier gerechtigd prijsstijgingen van derden in rekening te brengen aan de klant. Prijswijzigingen zullen door Leverancier vooraf worden bekendgemaakt.

4. Detachering

Ingeval van detachering worden de werkzaamheden uitgevoerd op een 'best effort' basis. Voor aansprakelijkheidskwesties verwijzen partijen naar artikel 16 van de NLDigital voorwaarden, waarbij partijen overeenkomen dat, mocht vast komen te staan dat Leverancier jegens de klant aansprakelijk is, die aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat de verzekeraar van Leverancier ter zake uitkeert.

vermeerderd met een eventueel toepasselijk eigen risico. Ingeval van detachering dient de klant te zorgen voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor de binnen de bedrijfsvoering werkzame personen, waaronder dus ook de werknemers van Leverancier.

5. Hardware leveringen

Bestellingen van hardware orders worden bij voorkeur besteld via de webshop of je accountmanager. Voor bestellingen die via de servicedesk binnen komen, hanteren wij een administratie fee van €14.95. Bij webshop orders garanderen wij dat wij de order binnen 2 werkdagen beleggen bij onze distributeurs.

Na ontvangst van goederen moet de klant deze grondig inspecteren. Indien de klant verkeerde of beschadigde artikelen heeft ontvangen, dan moet de klant daar binnen 72 uur na ontvangst schriftelijk melding van maken bij de servicedesk. Dit moet per e-mail naar service@fivespark.com met daarin toelichting retour; leverbon; datum ontvangst goederen; bedrijfsnaam; klantnummer; naam contactpersoon. De aangemelde goederen moeten in originele staat worden geretourneerd. De verpakking is ongeopend en onbeschadigd. De aangemelde retour moet binnen 5 werkdagen na aanmelding ervan in bezit zijn van Leverancier.

Mocht een levering niet bij de klant zijn aangekomen, moet de klant daar binnen 5 dagen na ontvangst van een verzendbevestiging schriftelijk melding van maken bij Fivespark per e-mail naar service@fivespark.com.

Als de klant niet aan voormelde voorwaarden (i.e. ongeopend en onbeschadigd) en termijnen voldoet of als sprake is van retours met een individuele waarde onder € 100,- exclusief BTW, dan worden de betreffende retours niet in behandeling genomen. In dat geval vervalt het recht van de klant op herstel, vervanging en/of schadevergoeding. Het betreffende artikel wordt dan geacht te zijn aanvaard. Als een verkeerd artikel is geleverd dat een hogere prijs heeft dan het aanvankelijk bestelde artikel, dient de meerprijs aan Leverancier te worden voldaan.

6. Rechtskeuze en forumkeuze

De overeenkomst en rechtsrelatie tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen partijen, ook die uit onrechtmatige daad, worden exclusief voorgelegd aan rechter te Amsterdam.

7. Proces van wijzigen voorwaarden

Het kan soms noodzakelijk zijn onze voorwaarden aan te passen. Dit doen wij, als we het doen, eens per kalenderjaar aan het begin van een kalender jaar. Uiteraard doen wij dit nooit zonder vooraf onze klanten hierover te informeren. Hierbij vermelden we altijd welke voorwaarden zijn aangepast en wat die aanpassingen inhouden.